

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

【児童発達支援】

事業所名 児童発達支援・放課後等ディサービス おとは

公表日 R7年3月27日

利用児童数

11名

回収数 98%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 9 | | | | ワンフロアになっているので、どの子がどこでどんな事をしているのか、一目でわかるところがとても良いと思います。 | 公園なども活用しながら継続していきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 8 | 1 | | | 看護師の人数が増えたら助かります。 | 検討していきます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 9 | | | | | 構造上完全なバリアフリー化は難しいが、工夫をしながら対応していきたいと思います。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 9 | | | | | 気持ちよく過ごせるための工夫をしながら、パーテーションなどを使用しながら状況に応じた空間での支援をしています。 |
| 適切 な支 援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 9 | | | | 子どもの成長、発達度合を見ながらすきま時間に机上活動や個人活動をしていると聞いて、とてもありがたいと思っています。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 9 | | | | | 会議などでプログラムなどを見直しながら提供できるようにしています。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 9 | | | | | 日頃からご家庭での様子を含め、保護者様と情報共有を行い、事業所として提供できる支援を今後も行っていきます。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 9 | | | | 家庭だけでは限界だと思っていましたが、例えば「今こんな事ができているから、など本人の発達レベルに応じてこういう支援をしていきます」明確に可視化できることで、家庭でも同様にしてみようかとアドバイス的に捉えることができ助かっています。 | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 9 | | | | | 連絡帳やお迎えの際に保護者様へ事業所での様子を情報提供し写真などで実際の様子のを見て頂くなど、支援の様子をお伝えできるようにしていきます。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 9 | | | | | 個別と集団にわけて個々の課題に取り組んでいけるようにしていきます。 |
| 保 護 者 へ | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 1 | | 2 | | 園側の都合もあり、提案がなかなか実行できない事情はあるが、個々が通園している園などと情報共有していきながら、機会を作る検討をしていきます。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 9 | | | | | 契約時にしています。 |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 9 | | | | | 保護者様に直接お会いして説明を心がけています。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | | | | 1 | 研修会などの情報提供を検討していきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 8 | 1 | | | | 今後も継続していきます。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 6 | 3 | | | | 定期的な面談は行っていないが、必要に応じて面談は行っており、また送迎時に保護者様にお会いして必要な助言、情報共有などは行っています。今後はさらに心がけ支援を行っていきます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 9 | | | | | 今後も継続していきます。 |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|---|---|---|---|---|
| の 説 明 等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 3 | 2 | 先日の保護者会では他のママたちも自分と同じような悩みを持っているんだと共感できました。またメンターさんの話しもとても勉強になりました。また保護者会を楽しみにしています。発達支援や子育てに関する講演会などがあれば参加してみたいので、お知らせをもらえたらと思います。 | 案内やアンケートを基に参加しやすい開催を提案しながら、参加して頂けるように努力して行きます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 9 | | | | 継続して行きます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 9 | | | | 継続して行きます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 8 | 1 | | | ホームページの更新ができておらず申し訳ありません。日々の活動をお伝えできるように随時更新するよう努めます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 9 | | | | 今後も継続して行きます。 |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8 | 1 | 1 | | 各種委員会より、周知、説明を行っています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | | 2 | | 年に2回以上、活動の中に組み込み子どもたちにも体験して頂いているが、曜日が固定される事も多く、全員の保護者様にも周知出来ない為、今後は保護者様にも周知できるように努めて行きます。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 8 | 1 | | | 安全確保するための計画は職員に周知できているが、安全面での対応ができていない情報は保護者様へその都度お伝えしている。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 7 | 1 | 1 | | 速やかな対応を行えるように安心して通える対応をしていきたいと思っています。 |
| 満 足 度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 9 | | | | 安心して通えるように今後も継続して行きます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 9 | | | いつもここにしています。 | 今後も継続して行きます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 9 | | | 色々な経験や遊びを通して訓練をしているので満足しています。 | 満足して頂けるように今後も継続して行きます。 |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

【放課後等デイサービス】

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス おとは

公表日 年月日 17.3.27

利用児童数 18名

回収数 99%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|--|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 16 | 1 | | | 過ごしやすいスペースだと思います。 | 公園なども活用しながら継続していきま す。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 12 | 2 | | 3 | | 検討しつつ体制の継続を図っていきます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 3 | | 1 | 臥床できるスペースがあってゆっくり過 ごすことができる。 | 構造上完全なバリアフリー化は難しい が、工夫をしながら対応していきたいと 思います。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | 1 | | | | 気持ちよく過ごせるための工夫をしながら、 パーテーションなどを使用しながら 状況に応じた空間での支援をしていま す。 |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 15 | 2 | | | | セラピストからの助言を聞きながら、支 援の質があがるように研修や情報収集を 行い対応していきます。また専門性の支 援を求められている場合は相談事業所と も連携して支援を高めています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 17 | | | | | 継続していきます。 |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 15 | 2 | | | 体調が変動しやすい中本人や家族が安心 できるように配慮してもらっている計画 だと思う。 | 保護者様やご本人様のご意向、事業所 での支援の状況などを踏まえ計画を作成 していきます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。 | 15 | 2 | | | | 適切に設定されているが、移行支援いつ いては、年齢に応じて保護者様のご意向 やご本人様の状況により事業所側のサー ビスの提供状況を踏まえた上で具体的に 移行ができるように対応しています。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17 | | | | | 継続していきます。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。 | 14 | 1 | | 2 | | 個別と集団にわけて個々の課題に取り組 んでいけるようにしていきます。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。 | 8 | | | 9 | 事業所では普段一緒に過ごす機会が少な いお子さん達と一緒に楽しめるので良い 刺激だと思う。 | 公園遊びや外出活動を含め、地域のこ どもたちと関わる機会を検討していきま す。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 17 | | | | | 契約時に行っています。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。 | 17 | | | | | 継続していきます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。 | 16 | | | 1 | | 継続していきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。 | 17 | | | | 連絡帳や迎えの時にいろいろ教えて頂き その日の様子がよくわかり助かっていま す。何かあれば連絡してもらっていて助 かっています。 | 継続していきます。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 17 | | | | 子どもの体調で相談することが多いの で、アドバイスなどもらい事業所でも実 践してくれている。 | 継続していきます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | 1 | | | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 | 2 | | 5 | 参加する機会がなく申し訳ありません。 公開セミナー（活動）には一緒に参加で きて楽しかったです。 | 案内やアンケートを基に参加しやすい開 催を提案しながら、参加して頂けるよ うに努力して行きます。 | |

| | | | | | | | | |
|-------------|----|--|----|---|--|---|---|---|
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | | | 2 | | 継続していきます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 17 | | | | ラインなどでこちらも時間を気にせず に、より伝え易くなった。 | 継続していきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 2 | | 1 | | ホームページの更新ができておらず申し 訳ありません。日々の活動をお伝えでき るように随時更新するよう努めます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | | | | | 継続していきます。 |
| 非常時等の 対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16 | | | 1 | | 各種委員会より、周知、説明を行って きます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 17 | | | | | 火災による避難訓練の実施の他、地震等 も想定した訓練も実施しおたよりやホー ムページなどで報告していきます。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 17 | | | | | 継続していきます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 17 | | | | | 継続していきます。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | | | | とても楽しみにしています。 | 継続していきます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 17 | | | | とても楽しみにしています。こちらが普 段できないお出かけやイベントなどが あって楽しんでいると思う。 | 継続していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 17 | | | | その日の様子を詳しく伝えてもらって いるので助かっています。色々な活動や体 験をさせてもらって感謝しています。い つもありがとうございます。 | 今後も継続して支援をしていきます。 |