

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 【児童発達支援】

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス いろは

公表日

2026年3月25日

利用児童数

令和7年1月末 13名

回収数 12家族(家庭数12)

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---------------------------------|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | | | | | 公園なども活用しながら、継続していきます |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 12 | | | | | 体制の継続を図っていきます |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | | | | | お子さんの特性に応じて、その都度工夫していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます |
| | 6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます |
| | 8 個別支援計画書には、「本人支援(発達支援)」、「家族支援」、「移行支援」で示すこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます |
| | 9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます |
| | 10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 8 | | | 4 | | 公園へのお出かけで地域のお子さん達と一緒に遊び機会もありますが、今後は保育園や幼稚園などと交流できるよう検討していきます。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、重要事項、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます |
| | 13 こどもの「個別支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | | | 1 | | 少人数でのサロンなども計画していきたいと思います。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 12 | | | | ・連絡帳やLINEでも細かく伝えて下さるのでとても有難いです。 | 今後も継続していきます |
| | 16 定期的な面談や必要な時に子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます。いつでもご相談ください。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7 | 2 | | 3 | ・昨年7月からの利用でまだそういったものにあたったことがない。 | 開催日や時間なども考慮しながらご参加いただけるよう調整していきたいと思います。 |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 保護者への説明等 | 20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | | | | | 昨年度からLINEを導入し、いろはでの様子を動画や写真で共有できるようになりました。またご家庭での様子も伝えいただけるのでありがたいです。継続していきます。 |
| | 21 定期的におたよりやホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 12 | | | | ・おたよりで活動の様子を見ることができるので安心です。本人も自分の姿を見つけると喜んでいます。 | ホームページでは毎月の活動プログラムの更新しかできておらず申し訳ありません。毎月1日発行のおたよりではお知らせやプチ情報、前月の様子をお伝えしておりますのでご確認ください。今後も継続していきます。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | | | 3 | | 年2回の避難訓練のほか、感染対策委員会、身体拘束・虐待防止委員会の設置や安全計画を策定し、今後もマニュアルに沿った支援を行っています。ご意見を踏まえ、地震や水害、火災など状況に応じた避難場所をお知らせできるよう、書類を整えます。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | | | 3 | | |
| | 25 子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか | 11 | | | 1 | | 季節（活動内容）に合わせて安全計画を策定しています。その都度お知らせしていきます。 |
| | 26 事故等（ケガ等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | 重要事項説明書にも記載、ご説明しておりますが、まずは保護者様にご連絡しご意向を伺い対処していきます（救急車を呼ぶようなこと以外）。そのためにも、お電話等のご対応にご協力いただけると助かります。 |
| 満足度 | 27 子どもは安心して通所していますか。 | 12 | | | | | 今後も継続していきます |
| | 28 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 | | | | ・おたよりで活動の様子を見ることができるので安心です。本人も自分の姿を見つけると喜んでいます。 | 今後も継続していきます |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | | | | ・先生方皆さん親身になって下さり大満足です！ | 今後も継続していきます |
| ご意見 ご要望 | <p>・今後もよろしくおねがいします。</p> <p>・先生方が皆さん優しく、時には愛情のある厳しさで本人に合わせた療育をしてくださり、いつも感謝しています。順番を守る事が苦手でしたが自分が遅くなりそうだったらお先にどうぞ、譲ってもらえたらありがとうと周りへの配慮ができるようになりました。又以前は手伝って～と甘えてきていたことも、いろはさんでほめていただいたことが自信に繋がるようで「いろはでできたけん自分です！」とよく自分から挑戦することが増えました。制作物も笑顔で持って帰って話を聞きながら親も一緒に楽しくなっています。他にもいろはさんに通い始めてからの成長が沢山あり何気ない成長も凄く嬉しく思います。本人がいつも楽しみに通所しているので安心して子供をお願いすることができています。今後ともよろしくお願い致します。</p> | | | | | | |
| コメント | <p>・どんどんできる事が増えてきてうれしいです◎</p> <p>・いつも子供たちの為に支援ありがとうございます。</p> <p>・いつも柔軟に子どもに合わせて対応してくださりありがとうございます。家庭でできない体験をさせていただいて活動を楽しみながら少しずつ子どもが成長する姿を見られて親としても嬉しく思います。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>・先生方の指導のおかげで最近は見えて成長を感じられており感謝しています。色々な経験をさせて頂きありがたく思っています。おかげ様で喜んで登所しています。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>・息子の良いところも悪いところもしっかり受け止めて指導してくださっていていつもありがとうございます。連絡帳もとてもこまかく様子を書いてくださりすごく嬉しいです。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>・作ったクリスマスツリーや鬼のおめんを見て、子どもができるようになったんだと実感し、また、先生方の支えでたくさん学んでいることが伝わってきます。少しずつですがあせらずに成長を見守っていただけると嬉しいですので職員のみなさまと両親などで頑張っていきたいです！！</p> <p>・娘が大変お世話になっております。住んでいるアパート周辺には娘と同じくらいの子供がいないので、いろはさんでの他の子供たちとの活動で楽しいと言われたり、お友達の名前が出てくるとニコニコしちゃいます。不機嫌になってしまうと言うことを聞かなかったり先生を叩いちゃうこともありましたが真面目に対応してくださりありがとうございます。</p> <p>・いつもありがとうございます。言葉数が増えて（おしゃべりすぎる時もあるくらいですが笑）いろはでこれした～あれした～と楽しそうに伝えてくれます。いろはさんのお陰で出来る事が増えて本当に感謝感謝です。今後ともよろしく申し上げます。</p> | | | | | | |