

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

【児童発達支援】

事業所名 児童発達支援・放課後等ディサービス おとは

公表日 年 月 日

利用児童数 7名

回収数 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				ワンフロアーになっているので、一目でわかるところがとても良いと思います。	公園なども活用しながら継続していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1	1		人員不足で断られることもあった為適切な配置ではないと感じた。	検討しつつ体制の継続を図っていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					構造上完全なバリアフリー化は難しいが、工夫をしながら対応していきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					気持ちよく過ごせるための工夫をしながら、パーテーションなどを使用し状況に応じた空間での支援をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				すきま時間に机上活動や個人活動をしていると聞いて、とてもありがたいと思っています。娘の特性や成長に応じて家族にも良いアドバイス頂いています。	セラピストからの助言を頂きながら、支援の質があがるように研修や情報収集を行い対応していきます。また専門性の支援を求められている場合は相談事業所とも連携して支援を高めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					会議などでプログラムなどを見直しながら提供できるようにしています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					日頃からご家庭での様子を含め、保護者様と情報共有を行い、事業所として提供できる支援を今後も行っていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				家庭だけでは限界だと思っていましたが、例えば「今こんな事ができているから、など本人の発達レベルに応じてこういう支援をしていきます」明確に可視化できることで、家庭でも同様にしてみようかとアドバイスの促えることができて助かっています。	ご家庭での様子や保護者様からのご意向などをお伺いしタイミングや目的と一緒に考えながら取り組むように心がけています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				日ごろの情報共有や定期的な聞き取りなど、とても丁寧にご対応頂いています。その時に必要な支援を頂いていると強く感じます。	連絡帳やお迎えの際に保護者様へ事業所での様子を情報提供し写真などで実際の様子を見て頂くなど、支援の様子をお伝えできるようにしていきます。保護者様からのお話をお聞きして支援の方向性を合わせるようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					個別と集団にわけて個々の課題に取り組んでいけるようにしていきます。また保護者様にもご理解して頂けるように工夫を行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4				3	園側の都合もあり、提案がなかなか実行できない事情はあるが、個々が通園している園などと情報共有していきながら、機会を作る検討をしています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					契約時に説明しています。わからない時は都度お尋ね頂けるように対応をしています。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					保護者様に直接お会いして説明を心がけています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6				1	研修会などの情報提供を検討していきます。必要な保護者には直接お話しして情報提供を行っています。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7					密な情報共有ができています。連絡帳も毎回丁寧に記入頂き、その日の様子がよくわかり安心しています。息子の事をいつも理解し心から感謝しています。	送迎時や連絡帳などで、日ごろの状況をお伝えしながら、安心して通って頂けるように対応を行っています。今後も継続していきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				定期的な面談は行っていないが、必要に応じて面談は行っており、また送迎時に保護者様にお会いして必要な助言、情報共有などは行っています。今後はさらに心がけ支援を行っていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				家族への支援も手厚いと感じています。何でも相談しやすく信頼をもってお話できています。	お迎え時や送迎時に、お話をしながら対応をさせて頂いています。今後も継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1		1	活動との参加型で子どもの様子も見ることができ、うれしく思いました。頑張っている姿を見られて良かったです。楽しみに参加を希望していましたが、体調を崩し参加ができませんでした。機会があれば参加したいです。不定期ではありますが、家族参加のイベントがあるので嬉しい。	参加して頂けるように活動などと合わせ保護者様に活動体験して頂きながら機会を設けるように今後も努力して行きます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					なるべく対応できるように検討しながら、出来る範囲でご説明しながら対応しています。ご理解して頂きながら対応を継続していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					対面やご連絡することで、直接お声を聞きながら、わかりやすくお伝えできるように心がけることを今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					ホームページの更新ができておらず申し訳ありません。日々の活動をお伝えできるように随時更新するよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					今後も継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1			感染症についてマニュアルは見つかりませんが、それ以外は見つかっていません。	各種委員会より、周知、説明を行っています。感染症などの受け入れについては周知についてはわかりやすくお伝えできるように都度対応を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7					年に2回以上、活動の中に組み込み子どもたちにも体験して頂いているが、曜日固定される事も多く、全員の保護者様にも周知出来ない為、今後は保護者様にも周知できるように努めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					安全確保するための計画は職員に周知できているが、安全面での対応ができていない情報は保護者様へその都度お伝えしています。定期的に安全点検、確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					速やかな対応を行えるように安心して通える対応をしていきたいと思っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				子どもにとって、もう一つの居場所でした。安心してお任せしています。とてもありがたいです。	安心して通えるように今後も継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				毎回楽しみに通所しています。	楽しんで頂けるように今後も継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				色々な経験や遊びを通して訓練をしてくれるので満足しています。子供の事をしっかりと考えて下さりたくさんの事を学ばせて下さいました。家庭でも事業所での活動の成果などが見られ、娘も楽しく療育を受けていると感じています。	満足して頂けるように今後も継続していきます。