

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

【放課後等デイサービス】

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス おとは

公表日 2026年 3 月 25 日

利用児童数 16名

回収数 99%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				過ごしやすいスペースだと思います。	公園なども活用しながら継続していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	2	1		検討しつつ体制の継続を図っていきます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				1	ワンフロアなので全体が見渡せることができる。	構造上完全なバリアフリー化は難しいが、工夫をしながら対応していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15						気持ちよく過ごせるための工夫をしながら、パーテーションなどを使用しながら状況に応じた空間での支援をしています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				セラピストからの助言を頂きながら、支援の質があがるように研修や情報収集を行い対応しています。また専門性の支援を求められている場合は相談事業所とも連携して支援を高めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2				継続していきます。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	2				保護者様やご本人様のご意向、事業所での支援の状況などを踏まえ計画を作成していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2				適切に設定されているが、移行支援については、年齢に応じて保護者様のご意向やご本人様の状況により事業所側のサービスの提供状況を踏まえた上で具体的な移行ができるように対応しています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2				継続していきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2				個別と集団にわけて個々の課題に取り組んでいけるようにしていきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	4			6	公園遊びや外出活動を含め、地域の子どもたちと関わる機会を検討していきます。	
保護者 への 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時に行っています。都度わからない場合は説明できるように対応を行っています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					計画書を見ながら説明をすることを心がけ、都度その日にあった、支援などを保護者に伝えるようにしている。今後も継続していきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		2		5	検討しながら継続していきます。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15					連絡帳や迎えの時にいろいろ教えて頂きその日の様子がよくわかり助かっています。何かあれば連絡してもらっていて助かっています。	今後も安心してご利用頂く為に、聞き取りをしながら共通理解ができるように継続していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					子どもの体調で相談することが多いので、アドバイスなどもらい事業所でも実践してくれている。	定期的な面談は行っていないが、必要に応じて面談は行っており、また送迎時に保護者様にお会いして必要な助言、情報共有などは行っています。今後はさらに心がけ支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13		2				お迎え時や送迎時に、お話をしながら対応をさせて頂いています。今後も継続していきます。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	3	4		開催日を検討しながら、参加して頂けるように努力して行きます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3		1		気になる状況が見られる際には、保護者様に声をかけ相談に応じるようにしている。迅速な対応ができるように今後も継続して行きます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				ラインなどでこちらも時間を気にせず、より伝え易くなった。	なるべく対面や直接の声を聞くように心がけている。今後も継続して行きます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	4				ホームページの更新ができておらず申し訳ありません。日々の活動をお伝えできるように随時更新するよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					今後も継続して行きます。確認しながら、対応を行っています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					各種委員会より、周知、説明を行っています。感染症などの受け入れについては周知についてはわかりやすくお伝えできるように都度対応を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					年に2回以上、活動の中に組み込み子どもたちにも体験して頂いているが、曜日が固定される事も多く、全員の保護者様にも周知出来ていない為、今後は保護者様にも周知できるように努めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		安全確保するための計画は職員に周知できているが、安全面での対応ができていない情報は保護者様へその都度お伝えしている。定期的に安全点検、確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					速やかな対応を行えるように安心して通える対応をしていきたいと思っています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				とても楽しみにしています。	安心して通えるように今後も継続して行きます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			とても楽しみにしています。こちらが普段できないお出かけやイベントなどがあって楽しんでいると思う。	楽しんで頂けるように今後も継続して行きます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2			その日の様子を詳しく伝えてもらっているので助かっています。色々な活動や体験をさせてもらって感謝しています。いつもありがとうございます。	満足して頂けるように今後も継続して行きます。