

	チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	7				・見学に行かせて貰った時、十分な広さがあると思いました。	公園なども活用しながら、継続していきます
	② 職員の配置や専門性は十分か	6			1		体制の継続をはかっていきます
	③ 事業所の設備等は利用しやすいよう配慮が適切になされているか	6			1		随時、環境等調整していきます。
適切な 支援の 提供	④ 個別支援計画は、子どもや保護者が必要とし、解決される事柄が客観的に分析されて作られているか	7					継続していきます
	⑤ 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が記載され、具体的な支援内容が設定されているか。また、児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					今後も継続していきます
	⑥ 活動プログラム（障害の特性や課題等に応じて行われる個別・集団の活動）の工夫がなされているか	7					今後も継続していきます
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		2	1	・コロナ禍での自粛（最低限）は適切であると思います	最近公園で地域の子どもたちとのかかわりが増えていきます。今後は、況が落ち着いたら、近隣の幼稚園や学童等と定期的に交流していく予定です
保護者 への 説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等についての説明がなされ、理解できたか	7					継続していきます
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					継続していきます
	⑩ 保護者に対して面談や電話等で、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1				継続していきます
	⑪ 保護者同士が会う機会を紹介したり作ったりするなど、保護者同士の連携が支援されているか		3	1	3	・コロナの影響もあるため難しいか と思います。 ・時間帯や、登園日が合わないだけ	以前開催していた“サロン”を再開できたらと考えております。今後も感染状況をみながら機会を設けていきたいと思っています。
	⑫ 子どもや保護者からの相談・意見に迅速に対応し、結果について周知・説明されているか	6	1				ご相談等に対し職員間でも共有し、きちんとお答えするよう努めます

裏面へ

いろは

	チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
保護者への説明等	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が円滑に行われているか	6	1				継続していきます
	⑭ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がなされ事業所の業務に関する自己評価の結果がフィードバックされているか	6			1		ホームページ更新がなかなかできておらず申し訳ありません。日々の活動等お伝えできるよう努めます
	⑮ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7					継続していきます
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	5			2		各種委員会の設置など行い、周知・説明を行っていきます
	⑰ 非常発生の災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			2		火災による避難訓練の実施の他、地震等も想定した訓練も実施し、おたよりやホームページなどで報告していきます。
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	7					継続していきます
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	7					継続していきます

その他、ご意見等あればご記入ください

・いつもお世話になりありがとうございます。週1回の利用ですが、毎回楽しい活動をされており、子どもも楽しく通っています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
 ・子どもにも先生方、職員の皆さんへの顔と名前を覚えたいので、前回頂いたような職員の皆さんの名簿を頂けたらと思います。
 ・いつもいつも、ご丁寧ありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。
 ・いつも楽しく通所することができており良かったです。相談などものって下さり、ありがとうございます。これからもお世話になります。よろしくお願いいたします。

	チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	9					公園なども活用しながら、継続していきます
	② 職員の配置や専門性は十分か	9					体制の継続をはかっていきます
	③ 事業所の設備等は利用しやすいよう配慮が適切になされているか	9					継続していきます
適切な 支援の 提供	④ 個別支援計画は、子どもや保護者が必要とし、解決される事柄が客観的に分析されて作られているか	9					継続していきます
	⑤ 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が記載され、具体的な支援内容が設定されているか。また、児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				・物足りないこともあるらしい。	今後も継続していきます
	⑥ 活動プログラム（障害の特性や課題等に応じて行われる個別・集団の活動）の工夫がなされているか	9					今後も継続していきます
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			6		最近公園で地域の子もたちとのかかわりが増えています。今後は、況が落ち着いたら、近隣の幼稚園や学童等と定期的に交流していく予定です
保護者 への 説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等についての説明がなされ、理解できたか	9					継続していきます
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・先生による。	継続していきます
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			・先生による。	継続していきます
	⑪ 保護者同士が会う機会を紹介したり作ったりするなど、保護者同士の連携が支援されているか	2	4		3	・先生による。	以前開催していた“サロン”を再開できたらと考えております。今後も感染状況をみながら機会を設けていきたいと思っています。
	⑫ 子どもや保護者からの相談・意見に迅速に対応し、結果について周知・説明されているか	9				・期待している。	ご相談等に対し職員間でも共有し、きちんとお答えするよう努めます

		チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
保護者への説明等	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が円滑に行われているか	9					継続していきます
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がなされ事業所の業務に関する自己評価の結果がフィードバックされているか	8			1		ホームページ更新がなかなかできておらず申し訳ありません。日々の活動をお伝えできるよう随時更新するよう努めます。
	⑮	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	1				連絡帳等入れ間違いがないよう管理を徹底していきます。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	1		1	・たぶん	各種委員会の設置など行い、周知・説明を行っています
	⑰	非常発生の災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			・たぶん	火災による避難訓練の実施の他、地震等も想定した訓練も実施し、おたよりやホームページなどでお知らせしていきます。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	9					継続していきます
	⑲	事業所の支援に満足しているか	9				・たまに物足りない事らしい。	

その他、ご意見等あればご記入ください

・いつもお世話になり、ありがとうございます。
 ・いつも利用させていただきありがとうございます。どうしてもモヤモヤして、どうしようと悩んで困っている時でも連絡帳に書いたり、お電話を下さった時に相談するとアドバイスをくれたり、すぐに支援の中で取り入れてくれたりしていただきありがとうございます。子供も毎回楽しみにして通わせていただいています。これからもよろしくお願いします。
 ・事業所内で、流行の風邪など（複数名）ある場合は、体調を気がる為に教えて頂きたいと思います。
 ・いつもありがとうございます。いろはでの話もいろんな面を話してくれるようになり、少しずつ自分をしっかり出せるようになってきたかな？と思います。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。