

おとは

保護者等数10家庭 回収数8 回収率80%

		チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	8				公園なども活用しながら、継続していきます	
	②	職員の配置や専門性は十分か	5	1		2	PTが不在 体制の継続をはかっていきます	
	③	事業所の設備等は利用しやすいよう配慮が適切になされているか	8					
適切な 支援の 提供	④	個別支援計画は、子どもや保護者が必要とし、解決される事柄が客観的に分析されて作られているか	8				継続していきます	
	⑤	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が記載され、具体的な支援内容が設定されているか。また、児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				今後も継続していきます	
	⑥	活動プログラム（障害の特性や課題等に応じて行われる個別・集団の活動）の工夫がなされているか	8					
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		1	3	今後状況が落ち着いたら、近隣の幼稚園や学童等と定期的に交流していく予定です	
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等についての説明がなされ、理解できたか	8				継続していきます	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				利用回数は少ないですが、利用日にはしっかりお話しが出来ると思います。 継続していきます	
	⑩	保護者に対して面談や電話等で、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1		相談にも親切に答えてくださっています 継続していきます	
	⑪	保護者同士が会う機会を紹介したり作ったりするなど、保護者同士の連携が支援されているか	1		2	5	今年度はコロナもあり、就学前の児童を持つ保護者向けにのみ開催しました。今後も感染状況をみながら機会を設けていきたいと思っています	
	⑫	子どもや保護者からの相談・意見に迅速に対応し、結果について周知・説明されているか	8				ご相談等に対し職員間でも共有し、きちんとお答えするよう努めます	

おとは

		チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
保護者への説明等	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が円滑に行われているか	8					継続していきます
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がなされ事業所の業務に関する自己評価の結果がフィードバックされているか	7			1		ホームページ更新がなかなかできておらず申し訳ありません。日々の活動等お伝えできるよう努めます
	⑮	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8					継続していきます
非常対応等の	⑯	緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	3	1		4		各種委員会の設置など行い、周知・説明を行っていきます
	⑰	非常発生の災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		2		火災による避難訓練の実施の他、地震等も想定した訓練も実施し、おたよりやホームページなどで報告していきます。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	8					継続していきます
	⑲	事業所の支援に満足しているか	8					継続していきます

その他、ご意見等あればご記入ください

*送迎時間を一律にしてもらえると、こどもが準備するときに、分かりやすくなると思う。
 *こどもにも、先生方、職員の皆さんの顔と名前を覚えさせたいので、前回頂いたような名簿を頂けたらと思います。
 *本人のペースで色々な活動に参加させてくれるので安心して預けることができます。
 *いつも楽しく通所することが出来ており良かったです。相談などものってくださいありがとうございます、これからもお世話になります。よろしくをお願いします。

	チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	15			1		公園なども活用しながら、継続していきます
	② 職員の配置や専門性は十分か	13	1		2	PTの先生希望。 先生の名前や特徴をつかめていません。	体制の継続をはかっていきます
	③ 事業所の設備等は利用しやすいよう配慮が適切になされているか	15	1				
適切な支援の 提供	④ 個別支援計画は、子どもや保護者が必要とし、解決される事柄が客観的に分析されて作られているか	16					継続していきます
	⑤ 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が記載され、具体的な支援内容が設定されているか。また、児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					今後も継続していきます
	⑥ 活動プログラム（障害の特性や課題等に応じて行われる個別・集団の活動）の工夫がなされているか	14	2			とても経験させてもらっている気がします。	
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7			9	幼い子との交流はあると思います。	今後状況が落ち着いたら、近隣の幼稚園や学童等と定期的に交流していく予定です
保護者への 説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等についての説明がなされ、理解できたか	16					継続していきます
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				先生による。	継続していきます
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1		・連絡帳での確認はとれていると思います。 ・先生による。	継続していきます
	⑪ 保護者同士が会う機会を紹介したり作ったりするなど、保護者同士の連携が支援されているか	4	4	2	6	コロナ禍なので今のところはないです。 期待している。	今後も感染状況をみながら機会を設けていきたいと思っています。
	⑫ 子どもや保護者からの相談・意見に迅速に対応し、結果について周知・説明されているか	15	1				ご相談等に対し職員間でも共有し、きちんとお答えするよう努めます

おとは

	チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
保護者への説明等	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が円滑に行われているか	15		1		たまにすれ違いがある。	継続していきます
	⑭ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がなされ事業所の業務に関する自己評価の結果がフィードバックされているか	12			4		ホームページ更新がなかなかできておらず申し訳ありません。日々の活動をお伝えできるよう随時更新するよう努めます。
	⑮ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			1		連絡帳等入れ間違いがないよう管理を徹底していきます。
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	1	1	3		各種委員会の設置など行い、周知・説明を行っています
	⑰ 非常発生の災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		4		火災による避難訓練の実施の他、地震等も想定した訓練も実施し、おたよりやホームページなどで報告していきます。
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	16				今のところ、すごく楽しみにしているとのこと。	継続していきます
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	15	1			やっと、おとはに慣れてきた感じ。	

その他、ご意見等あればご記入ください

*他の学校のお友達の名前も覚えて、会えることを楽しみにしています。学年も上がり、言葉や態度が荒くなってきています。対応が大変かと思いますがこれからもよろしくをお願いします。

*こどもも段々慣れてきたように思います。こどもに合せた活動や支援、ありがとうございます。送迎の時やお電話をくださった時に様子を教えてくださいたり、とてもありがたく思っています。とても温かく優しい先生がほとんどなのですが、学校関係で電話した際に、冷たい対応というかちょっと怖かったことがあり、不安になりました。その先生のことをまだよくわからないのでそう感じてしまったのかなとは思いますが、気になりました。これからも利用させていただく際はよろしくをお願いします。

*事業所内で流行の風邪など複数名出た場合は、体調を気をつけるために、教えて頂きたい。

*最近、楽しみに出かける姿が多くみられ、これも先生方のおかげだと思います。また、おかげで、外に出てもスムーズに活動できるようになり、少しずつ外出も楽しめるようになりました。本当に感謝です。これからもよろしくをお願いします。