

おとは

保護者数9家庭 回収8 回収率89%

	チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	7				未記入1	公園なども活用しながら、継続していきます
	② 職員の配置や専門性は十分か	7	1			PTが不在。看護師さんが、子供事をよくみて体調を気遣ってくれているのでとてもありがたいです。	体制の継続をはかっていきます
	③ 事業所の設備等は利用しやすいよう配慮が適切になされているか	7				未記入1	
適切な 支援の 提供	④ 児童発達（個別支援）計画書は、子どもや保護者が必要とし、解決される事柄がきちんと分析されて作られているか	8					継続していきます
	⑤ 活動プログラム（障害の特性や課題等に応じて行われる個々の活動）の工夫がなされているか	8					今後も継続していきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	3	交流はないが、違う障がいのお子さんが声をかけてくれたり手伝ってくれたりとても良い経験になっている。	
	⑦ 支援の内容、利用者負担等についての説明が理解できたか	8					
保護者 への 説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					継続していきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1				継続していきます
	⑩ 保護者同士が会う機会を紹介したり作ったりするなど、保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	2		継続していきます
	⑪ 子どもや保護者からの相談・意見に迅速に対応し、結果について周知・説明されているか	8					今後も感染状況をみながら機会を設けていきたいと思っています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が円滑に行われているか	8				細やかに連絡帳へ記入して下さっている上に、送迎時も口頭で直接話して下さり良く様子がわかり安心しています。	ご相談等に対し職員間でも共有し、きちんとお答えするよう努めます

おとは

		チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がなされ事業所の業務に関する自己評価の結果がフィードバックされているか	8					継続していきます
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7				未記入1	ホームページ更新がなかなかできておらず申し訳ありません。日々の活動等お伝えできるよう努めます
	⑮	緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	5	2			未記入1	継続していきます
非常時等の対応	⑯	天候不良（雪・台風など）時に、利用・送迎等含め状況連絡、報告など説明があるか。	7				寒い時は家にぎりぎりまでいて下さいね。と声をかけてもらっていてありがたいです。未記入1	各種委員会の設置など行い、周知・説明を行っていきます
	⑰	非常発生の災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		2	未記入1	火災による避難訓練の実施の他、地震等も想定した訓練も実施し、おたよりやホームページなどで報告していきます。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	8				月に数回利用ですが、にこにこしながら行ってます。いつも楽しませて頂いて帰ってくるとうれしそうにしている。	継続していきます
	⑲	事業所の支援に満足しているか	8				体調にも配慮して頂きながら、新しい体験などもさせてもらって感謝しています。いつもありがとうございます。	継続していきます

その他、ご意見等あればご記入ください

○いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

	チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	13			1		公園なども活用しながら、継続していきます
	② 職員の配置や専門性は十分か	13	1			PTの先生の配置があると嬉しいです。	体制の継続をはかっていきます
	③ 事業所の設備等は利用しやすいよう配慮が適切になされているか	13				未記入1	
適切な 支援の 提供	④ 放課後等デイサービス（個別支援）計画書は、子どもや保護者が必要とし、解決される事柄がきちんと分析されて作られているか	14					継続していきます
	⑤ 活動プログラム（障害の特性や課題等に応じて行われる個々の活動）の工夫がなされているか	14					今後も継続していきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2		7		
	⑦ 支援の内容、利用者負担等についての説明が理解できたか	13				詳しくは理解できていません。未記入1	今後状況が落ち着いたら、近隣の幼稚園や学童等と定期的に交流していく予定です
保護者 への 説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					継続していきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1				継続していきます
	⑩ 保護者同士が会う機会を紹介したり作ったりするなど、保護者同士の連携が支援されているか	7	2		5		継続していきます
	⑪ 子どもや保護者からの相談・意見に迅速に対応し、結果について周知・説明されているか	13	1				今後も感染状況をみながら機会を設けていきたいと思っています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が円滑に行われているか	13	1				ご相談等に対し職員間でも共有し、きちんとお答えするよう努めます

	チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
保護者への説明等	⑬ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がなされ事業所の業務に関する自己評価の結果がフィードバックされているか	14					継続していきます
	⑭ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14					ホームページ更新がなかなかできておらず申し訳ありません。日々の活動をお伝えできるよう随時更新するよう努めます。
	⑮ 緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	2				連絡帳等入れ間違いがないよう管理を徹底していきます。
非常時等の対応	⑯ 天候不良（雪・台風など）時に、利用・送迎等含め状況連絡、報告など説明があるか。	14					各種委員会の設置など行い、周知・説明を行っていきます
	⑰ 非常発生の災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		2		火災による避難訓練の実施の他、地震等も想定した訓練も実施し、おたよりやホームページなどで報告していきます。
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	14					継続していきます
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	14					

その他、ご意見等あればご記入ください

○おとはさん、いろはさんへの通所がとても楽しいみたいで、安心して預けています。いろんな活動を計画してくださってとても助かっています。ありがとうございます。
 ○いつもお世話になっています。子供も楽しく通わせて頂いています。活動も色々工夫されていて、こちらが気付いていなかったこともよく見て頂いて、教えてくださり、ありがたく、そして勉強になっています。