

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 【放課後等デイサービス】

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス いろは
------	-----------------------

公表日 2026年3月25日

利用児童数 令和8年1月末 契約児童数8名 回収数 8家庭

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2				小学生ともなると動きも大きく、発散も必要なことだと思います。近くの公園なども活用して確保できるよう努めています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1		2		体制が充実するよう図っていきます
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1				お子さんの特性に応じて、その都度工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					今後も継続していきます
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1				今後も継続していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			2		今後も継続していきます
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					今後も継続していきます
	8 放課後等デイサービス計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				・他事業所も利用していますが特に本人支援の項目はいつも突っ込んだ所までしっかり考えて下さっているのはさんの計画書はこちらが勉強になるくらいしっかりしています。	今後も継続していきます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					今後も継続していきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2			・いつも色々な体験をさせていただいています。	今後も継続していきます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	1	2		公園へのお出かけの際には地域の子どもたちと遊ぶこともありますが、機会があれば交流なども検討したいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					今後も継続していきます
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					今後も継続していきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	1	1	・無くても問題ないと思います。	少人数でのサロンなども計画していきたいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1				ご相談等に対し、職員間でも共有し、きちんとお応えするよう努めています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				・どんな相談にも対応してくださりとても助かっています。	今後も継続していきます。いつでもご相談くださいな。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	2				今後も継続していきます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	4		開催日や時間なども考慮しながら企画検討し、ご参加いただけるよう調整していきたいと思っています。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	2	1		・年齢的におとはさんへの移行を希望して1年以上経つが、空きが出ないため待機している。待ちが長いと感じる。	送迎時間や配車の調整などもあり、ご希望に添えず申し訳ありません。当事業所で受け入れが難しい場合は相談支援事業所にもお伝えして他事業所等におつなぎするなど継続していきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				・時々こちらからの一方通行のままの時間があるのでちょっと悲しいです。	昨年度からLINEを導入し、いろはでの様子を動画や写真で共有できるようになりました。またご家庭での様子も伝えいただけるのでありがたいです。継続していきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				・毎回連絡帳にたくさん様子等を書いて下さるので楽しみにしています。いろはだよりも活動の様子が見れてとても良いです。	ホームページでは毎月の活動プログラムの更新しかできておらず申し訳ありません。毎月1日発行のおたよりではお知らせやプチ情報、前月の様子をお伝えしておりますのでご確認ください。今後も継続していきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1				今後も継続していきます
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8					年2回の避難訓練のほか、感染対策委員会、身体拘束・虐待防止委員会の設置や安全計画を策定し、今後もマニュアルに沿った支援を行っていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1		ご意見を踏まえ、地震や水害、火災など状況に応じた避難場所や保護者様との連絡体制などお知らせできるよう、書類等を整えます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				2	季節（活動内容）に合わせて安全計画を策定しています。その都度お知らせしていきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1			・以前の話だが怪我をした際に速やかな連絡はあったが職員の方が怪我をした状況を見ておらず色々な可能性の話をされて傷ついた。	子どもたちの行動は私たちの想定を超えてくることもあるので、日々観察しながら状況説明ができるように努めます
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	8					今後も継続していきます
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			・いろはの方が悪いわけではないですが子どもが年齢を重ね、気分や好みもあり友達も何人か来れなくて休みたがる。	今後も継続していきます
	29 事業所の支援に満足していますか。	9	1				今後も継続していきます
ご意見 ご要望	<p>・夏休み等の活動についてですがプールやメリッタクッズ等の外出プログラムが充実すると大変嬉しいです</p> <p>・最近、先生方のおかげでパジャマに着替えた後に自分からシャツをズボンに入れる心がけが出来るようになってきました♪この調子で普段の着替えやトイレの後もシャツを入れてくれるようになると嬉しいです。引き続き見守っていただければと思います。</p> <p>・子供は親しい友達があんまりいなくなって寂しさも出てきているようで、逆に男の子が多いようで女の子がもっと欲しいそうです。それもあっていろはをお休みをしたがってます。（母が仕事休日だと）クッキングやお出かけがある日だとテンション上げて行く気は湧きみたいです。もう一人でも大丈夫な年になっているので、そろそろ卒業が近いかなと思いますが私にとってはいろはにはまだ小さい子供たちにとっては大きな刺激ができる場だと改めて感じました。</p>						
コメント	<p>・いつもあたたかく見守っていただき感謝しています。通うことがほとんどなくなりましたが、いろはという場所があるということが本人にとって私にとっても心の支えになっています。これからもよろしくをお願いします。</p> <p>・毎回收利用させていただけるのを子どもも楽しみにしています。小さい頃からお世話になってもう〇年目…。成長と共にその時の課題も少しずつ変わっていく中でいつも一緒に考えて下さり助言をいただけて本当にありがたいと思っています。これからもよろしくをお願いします☆</p> <p>・いつも子供の相談ごとなど親身になって聞いていただきありがとうございます。子どもも楽しく登所しています。私も先生たちと楽しくお話しでき嬉しいです。登所の回数は減りますが、これからもお世話になります。</p> <p>・送迎についても柔軟に対応いただきありがとうございます。私が悩んでいた際、すぐに電話をくださり相談に乗ってくださるなどいつも寄り添っていただけるおかげで心が楽になりました。送迎時に一日の様子を丁寧に教えていただけるのも子供の成長を共有できているようで嬉しいです。先生方は私たち家族にとって本当に心強い存在です。これからもどうぞよろしくをお願いします。</p> <p>・いい先生ばかりなので安心してあずけています。送迎時いろいろお話し下さりわかりやすく助かってますしTEL相談やLINEもありがたいです。大変なお仕事ですけどfight!!</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・いつもありがとうございます。子どもも私もいつも助けていただいています。いろはで覚えた歌を家で楽しそうに歌っていてうれしいなと思いました。</p> <p>・いつもお世話になりありがとうございます。毎回いろんなイベントや活動を準備して下さり子どもがそれらに参加することでいろんなことができるようになっていってとても感謝しています。子どもも帰ってきて「今日はこんなことした！あんなことできた！」と楽しそうに話してくれます。落ち着きがなくなるとご迷惑もおかかれていますがいままで温かく受け入れてくれてありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願致します。</p>						