

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 【児童発達支援】

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス いろは

公表日 2027年3月27日
令和7年1月末 16名

回収数 14家族 (家庭数14)

Table with 7 columns: Check Item, Yes, Neither, Good, No, Comments, and Response to Comments. Rows are categorized into Environment/Preparation, Provision of Support, and Explanation to Guardians.

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・送迎の際に今日の様子などを話す機会もあり、伝達等も適切に行われていると思います。 ・活動の様子を動画で見せてくださったり、口頭でも教えてくださったりしていただいています。	今年度からLINEを導入し、いろはでの様子を動画や写真で共有できるようになりました。またご家庭での様子も伝えいただけるのでありがたいです。継続していきます。
	21 定期的におたよりやホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			1	・毎月のおたよりに行事予定等しっかり連絡できていると思います。行事前にはLINEでの連絡もあり助かります。 ・毎月のおたよりいろいろな活動内容が掲載されています、楽しみにしています。	ホームページでは毎月の活動プログラムの更新しかできておらず申し訳ありません。毎月1日発行のおたよりではお知らせやプチ情報、前月の様子をお伝えしておりますのでご確認ください。今後も継続していきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		今後も継続していきます
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3	・避難訓練もあっていて、子どもの動きを見ていただけていて何かあった時も安心だなと思いました。	年2回の避難訓練のほか、感染対策委員会、身体拘束・虐待防止委員会の設置や安全計画を策定し、今後もマニュアルに沿った支援を行っています。ご意見を踏まえ、地震や水害、火災など状況に応じた避難場所をお知らせできるよう、書類を整えます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			4	・災害の時の避難場所を知りたいです	
	25 子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	11			3		季節（活動内容）に合わせて安全計画を策定しています。その都度お知らせしていきます。
	26 事故等（ケガ等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			3		重要事項説明書にも記載、ご説明しておりますが、まずは保護者様にご連絡しご意向を伺い対応していきます（救急車を呼ぶようなこと以外）。そのためにも、お電話等のご対応にご協力いただくと助かります。
満足度	27 子どもは安心して通所していますか。	14				・毎日の通所ではないのですが「今日はいろは～♪」と朝からランランです。	今後も継続していきます
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			・いつも楽しみにしており、カレンダーを見ながら次の通所がいつなのか確認しています。 ・とても楽しみにしていて、よく今日はいろはさん？と聞いてきます。 ・行事で制作をつくって来た時も、誇らしげに渡してくれます	今後も継続していきます
	29 事業所の支援に満足していますか。	14				・とても満足しています。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。	今後も継続していきます
ご意見 ご要望	・土曜、祝日の予定が前月にわかれば、子どもの興味や好みも考慮して預ける日を検討したいです。						
コメント	<p>・いろはを利用してから子どもが言葉の数が増えてきているのでご利用してよかったなと思います。そちらに行くときもいつもニコニコしていくので、自分も元気をもらっています。これから子どものニコニコスマイルをたくさん増やしていけるよう頑張ってくださいね！</p> <p>・いつもお世話になりありがとうございます。いろはさんに通うことでたくさんさんの経験をさせてもらいできることがどんどん増えていると感じています。たくさんご迷惑をおかけしていると思いますが、どんなことにも笑顔で対応して下さり本当に感謝しています。いつも息子と向き合ってくださいありがとうございます。これからどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・子どもたちの支援、楽しんで頑張ってください</p> <p>・ぐんぐん成長してくれていて、やっぱりプロの方はすごいなぁと感動しています。</p> <p>・いつも優しくくださり、ありがとうございます。</p> <p>・いろはさんへ行きだして数カ月でとても成長を感じております。小学校入学前に伸びてくれて、とても嬉しく思います。もっと早く行かせてあげればよかったです。職員の皆様の暖かいサポートを心から感謝しています。これからどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・いつも明るく支援していただきありがとうございます♡先生方の明るい笑顔に本人はもちろん弟も毎回楽しみに引きつけられております♡今後も親子共々よろしくお願いいたしますm(__)m</p> <p>・保育園は「休みた～い」とよく言う息子が「いろは行く！」と楽しみに行ってます●家庭ではなかなか「ほめる」ができないのですが、いろはではその部分がみたまされているんだろうなと感じます。ありがとうございます●</p> <p>・いつも息子がいろはに行きたいと笑顔で言っているのを見て通わせてよかったと思います。先生たちも優しく自分たちの都合に合わせていただきいつも感謝しています。これからもよろしくお願いします。</p> <p>・いつも楽しみに通っております。髪形など可愛くしてくださり誠にありがとうございます。いろはに持っているリュックを手につくと、いろはだ！と感じるのかすごいしやぎだします。これからもよろしくお願いします。</p> <p>・いつも送迎、送迎時間等気にかけてくださりありがとうございます。とても助かっています。先生方みなさんとても話しやすく、子どもたちも楽しんで通っています。いろはでの様子を詳しく教えてくださり、いつも聞くのを楽しみにしています。本当にありがとうございます。</p> <p>・朝起きたらすぐに「今日はいろははあるの？」（行きたい）と言ってくるので、本当に楽しいんだなと思います。いつもありがとうございます。</p> <p>・いろはさんを利用し始めてから約半年ですが、本人の成長がすごいなと感じています。一人一人に合わせた支援をしていただけてありがたいです。以前は保育園のお友達と比べてしまい、できないことが多かったり上手に話せなかったりで、親の気持ちが凹んでいましたが、今は本人のペースで成長していてそれも個性だと思えるようになりました。今は徐々にできることも増えて、コミュニケーションもとれるようになってきて、楽しく子育てできています。そう思えるのもいろはさんのおかげです。いつもありがとうございます。</p> <p>・子どもも先生方を信頼しているようで、家でもよく先生のお名前を言っています。連絡帳も家族で楽しく拝見しています。これからもよろしくお願いします。</p> <p>・通所するたびにできることが増えていると感じます。本人も喜んで通っているの嬉しく思います。いつもありがとうございます。</p>						

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 【放課後等デイサービス】

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス いろは

公表日 年月日 27.3.27

利用児童数 令和7年1月末 契約児童数13名

回収数 10家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2			マンションの一室なので十分なスペースかはわかりません。	小学生ともなると動きも大きく、発散も必要なことだと思います。近くの公園なども活用して確保できるよう努めていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2		体制の継続を図っていきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		1		お子さんの特性に応じて、その都度工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					今後も継続していきます
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1				今後も継続していきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1				今後も継続していきます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					今後も継続していきます
	8	放課後等デイサービス計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					今後も継続していきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					今後も継続していきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	3		1		今後も継続していきます
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1		6		公園へのお出かけの際には地域の子どもたちと遊ぶこともありますが、機会があれば交流なども検討したいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					今後も継続していきます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					今後も継続していきます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			3		少人数でのサロンなども計画していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				肌のことや歯のことなど、細かい部分も気づいて確認していただけるので、安心しています	ご相談等に対し、職員間でも共有し、きちんとお応えできるよう努めていきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				今後も継続していきます。いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				今後も継続していきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3		3	まだ参加したことがないのでわかりません	今後も継続していきます。開催日や時間なども考慮しながらご参加いただけるよう調整していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8		1	1		今後も継続していきます

	チェック項目	はい	どちらか も いい ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1				今年度からLINEを導入し、いろはでの様子を動画や写真で共有できるようになりました。またご家庭での様子も伝えただけなのでありがたいです。継続していきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	・毎月のおたよりは読みやすく、季節のイラストも可愛くて、いつも楽しみにしています。子どもも写真をよく見ていて、前月の楽しかったことを思い出しているのかな？と思っています。	ホームページでは毎月の活動プログラムの更新しかできておらず申し訳ありません。毎月1日発行のおたよりではお知らせやプッチ情報、前月の様子をお伝えしておりますのでご確認ください。今後も継続していきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1			・毎回プリントやLINEで連絡をいただいております。 ・周知・説明と言われると実際のところわからないので…。	年2回の避難訓練のほか、感染対策委員会、身体拘束・虐待防止委員会の設置や安全計画を策定し、今後もマニュアルに沿った支援を行っていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1	娘は利用が少ないですが、非常災害による避難訓練はされていると思います。	ご意見を踏まえ、地震や水害、火災など状況に応じた避難場所や保護者様との連絡体制などお知らせできるよう、書類等を整えます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		1		季節（活動内容）に合わせて安全計画を策定しています。その都度お知らせしていきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				その場合でも速やかに連絡をいただいているので信用できます。	今後も継続していきます
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	10					今後も継続していきます
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			いろはが1番好きだそうです。	今後も継続していきます
	29 事業所の支援に満足していますか。	9	1			すぐく前からお世話になっていますが、大変満足でございます。	今後も継続していきます
ご意見 ご要望	<p>・友達が大好きな娘であり、利用される日によって利用する人も変わりますが、女の子が多いと嬉しいみたいです。女の子が利用するの少ないと思いますが、数回はおとほのお友達と一緒に利用するのはどうでしょうか</p> <p>・夏祭りやレストラン、雑貨などは一から手作りをして、お買い物をして練習やいい体験になれるかなと思います。子どもたちは屋外ごっこを楽しんでいることが多いです。</p>						
コメント	<p>・いつも子供の相談ごとなど親身になって聞いていただきありがとうございます。子どもも楽しく登所しています。私も先生たちと楽しくお話しでき嬉しく思います。登所の回数は減りますが、これからもお世話になります。</p> <p>・いろはに通うようになって、排泄の面、言葉、生活面など成長していく姿を見られて感謝でいっぱいです。子どももいつも楽しく通っている様子で私も安心してます。いつもありがとうございます。</p> <p>・いつもいつも本当にありがとうございます。小さなことでも悪いところがあったらすぐ教えていただけるので、きちんとしつけができるので助かってます。また、報告もこまめにしていただいて（連絡帳）嬉しいです。今後もよろしくお願いします。</p> <p>・いつも本人の意思を優先してくださりありがとうございます。とても助かっています。</p> <p>・ユニークな先生方のおかげでいつも親子で元気をもらっています。ありがとうございます。</p> <p>・いつもお世話になり、ありがとうございます。</p> <p>・いろはさんの利用は月に1、2回程ですが、十分に支援していただき、とても感謝しています。</p> <p>・先生みなさん優しく、親にも親切なので本当にうれしいです。これからもたくさん見守ってください。</p> <p>・いつもありがとうございます。先生達のおかげで笑顔で毎日過ごせています。</p>						